

Adrian Serrano

01/05/2025 - 31/08/2025

COSTE HORA

N/A

EDITAR

TICKETS RESUELTOS (108)

✓ SLA

35

✗ SLA

73

TICKETS SIN RESOLVER (16)

✓ SLA

0

✗ SLA

16

MEDIA TIEMPO/TICKET

1h 40min

SEGUIMIENTO TOTAL

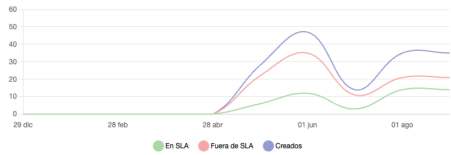
206h 52min

PUNTUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

2.6/5

Evolución de tickets resueltos

Respecto al periodo anterior (108 tickets)



Evolución del tiempo de resolución

Respecto al periodo anterior (476.2 horas de diferencia)



Evolución tiempo de seguimiento

Respecto al periodo anterior (306.6 horas de diferencia)



Tickets

Código ticket	Estado	Fecha Creación	Técnicos Asignados	Tipo de Ticket	Fecha Último Seguimiento	SLA
T00186830	Pausado	29/08/2025, 10:51	Adrian Serrano, Graciela Taboada	Incidencia	29/08/2025, 12:03	No
T00186825	Revisado	29/08/2025, 10:26	Ángel Martínez, Adrian Serrano, Marcos González del Corro, Maitane Suárez Tellería, Graciela Taboada, Ana Iglesias Iglesias	Incidencia	01/09/2025, 13:57	No
T00186821	Pausado	29/08/2025, 10:17	Adrian Serrano, Graciela Taboada	Incidencia	18/09/2025, 15:48	No
T00186817	Revisado	29/08/2025, 10:04	Ángel Martínez, Adrian Serrano, Marcos González del Corro, Maitane Suárez Tellería, Ana Iglesias Iglesias	Incidencia	29/08/2025, 10:12	No
T00186762	Pausado	28/08/2025, 14:10	Ángel Martínez, Adrian Serrano, Maitane Suárez Tellería, Graciela Taboada, Ana Iglesias Iglesias	Incidencia	28/08/2025, 14:11	No
T00186624	Cerrado	27/08/2025, 10:36	Ángel Martínez, Adrian Serrano, Maitane Suárez Tellería, Graciela Taboada, Ana Iglesias Iglesias	Incidencia	28/08/2025, 15:55	No
T00186530	Cerrado	26/08/2025, 10:45	Ángel Martínez, Adrian Serrano, Maitane Suárez Tellería, Graciela Taboada	Incidencia	27/08/2025, 10:54	No
T00186489	Cerrado	25/08/2025, 15:37	Adrian Serrano, Graciela Taboada	Incidencia	09/09/2025, 12:14	No
T00186482	Cerrado	25/08/2025, 14:19	Adrian Serrano, Graciela Taboada	Incidencia	29/08/2025, 16:45	No
T00186462	Cerrado	25/08/2025, 11:41	Adrian Serrano, Graciela Taboada	Incidencia	09/09/2025, 12:13	Si