

# RealDooH: Real Digital out of Home

Septiembre 2020

# 01

**La realidad  
de nuestros  
clientes**

# 01 la realidad de nuestros clientes

Análisis de

datos

Catalogar nuestro  
parque de activos

Integrar nuestras  
herramientas

Monitorizar nuestros  
dispositivos

Generación de informes

No cambiar nuestra  
forma de funcionar

Agilizar nuestros  
procesos internos

Queremos...

Servicio de Asistencia  
Técnica dedicado

Gestión de  
incidencias

Servicio  
personalizado

Digitalizar nuestra  
forma de trabajo

Comunicación con el  
cliente

*Creatividad*

Dar valor añadido a nuestro  
trabajo

Automatizar procedimientos

Gestión de  
contenidos

altabox | econocom

## 01 la realidad de nuestros clientes

En Altabox identificamos  
la necesidad real.

Una mucho más global  
e integradora de servicios.

# 02

**Encontrando  
el concepto**

## 02 encontrando el concepto

Hablábamos de **RealDooH**,  
pero no sabíamos de qué  
estábamos hablando...

**todavía.**

## 02 encontrando el concepto

No vamos a desarrollar una herramienta de incidencias...

Estaría muy bien monitorizar los equipos.

Previsualizar los puntos de programación del CMS de Kentia en Project.

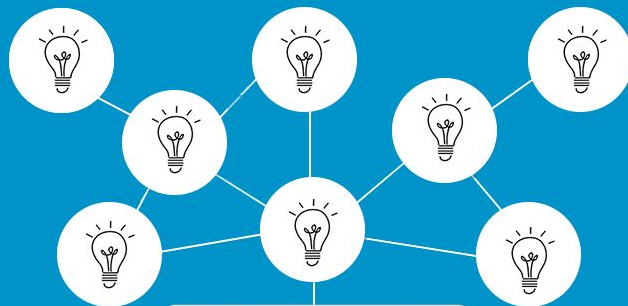
No sólo pantallas y equipos, sino cualquier tipo de dispositivo.

Usuarios comunes.

¿Un "sistema operativo"?



Pestañas del navegador interconectadas.



En Kentia tenemos que gestionar contenidos.

Que los clientes de Project se utilicen en el CMS de Kentia.

## 02 encontrando el concepto

# RealDooH es TODO:

Es el **almacén**  
de datos  
(bases de datos)

+

Es un **motor**  
(microservicios)

+

Son diferentes  
**modelos de**  
**datos**  
convergentes

+

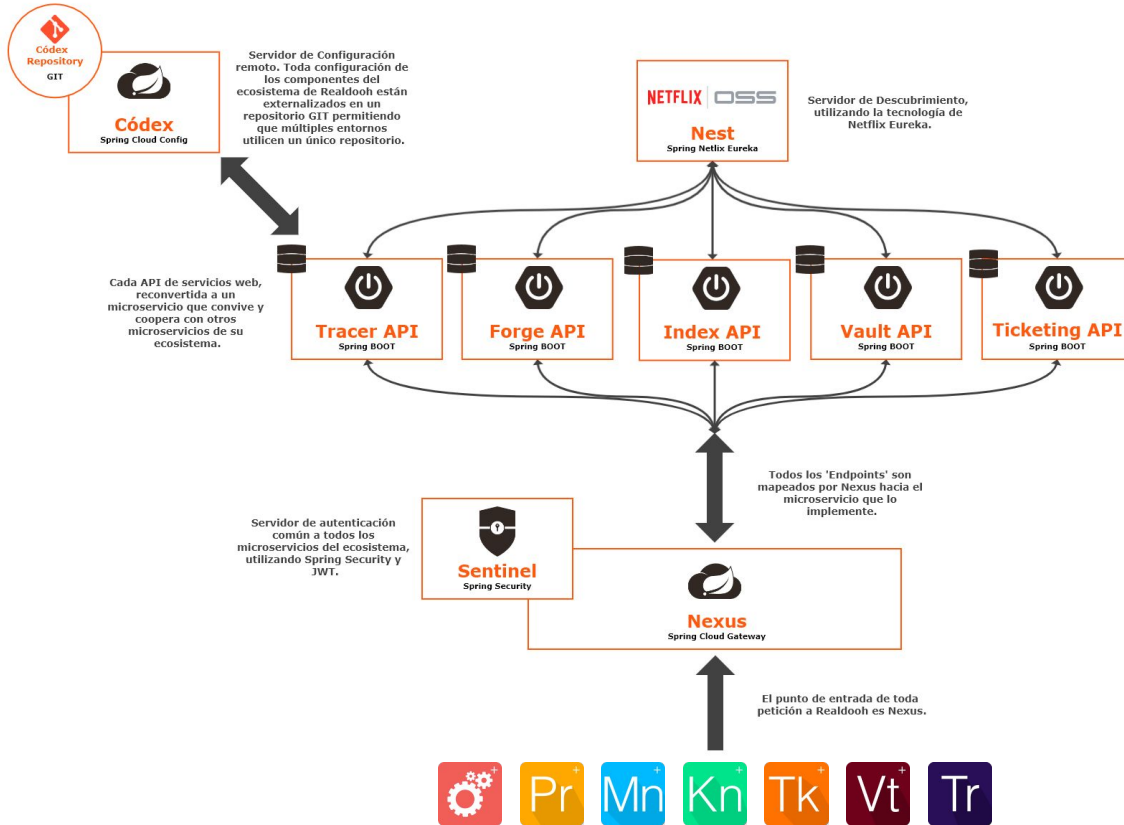
Son las  
**aplicaciones**  
**web**



# 03

## Paradigma de microservicios

# 03 paradigma de microservicios



## Principales características

- Vanguardia tecnológica.
- Modularidad.
- Flexibilidad para integraciones con terceros.
- Consistencia.
- Seguridad.
- Modelos convergentes.

# 04

## Niveles de acceso y roles

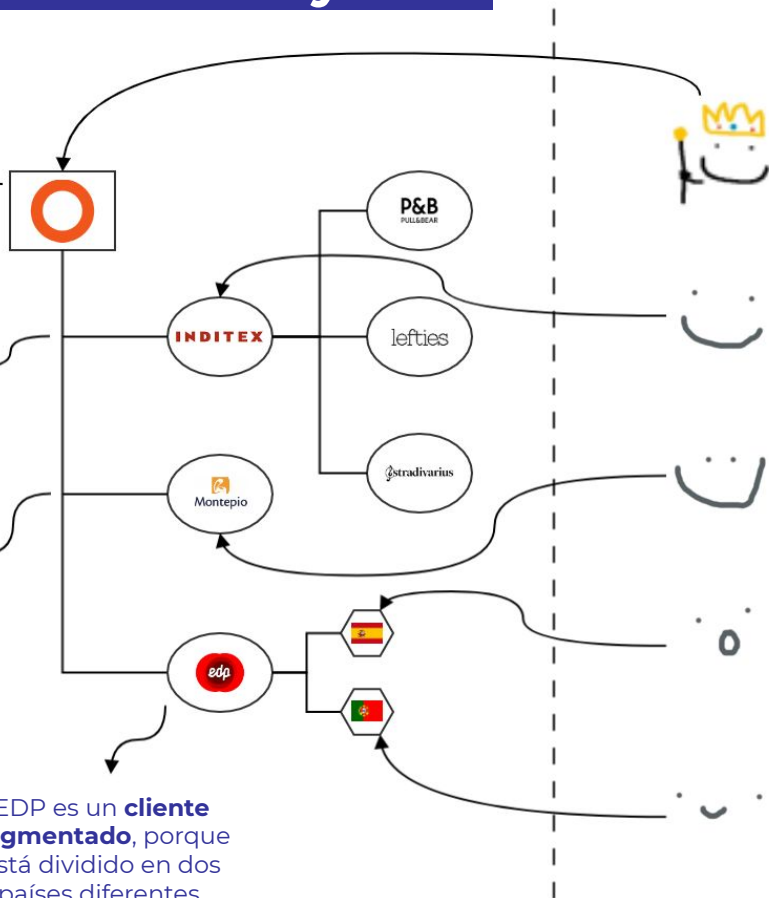
# 04 niveles de acceso y roles

**Unidad Organizativa** madre, de donde todo surge, que conocemos como **'root'**.

Inditex, un **cliente matriz** con tres clientes diferentes.

Montepio es un ejemplo de **cliente simple**, sin más divisiones.

EDP es un **cliente segmentado**, porque está dividido en dos países diferentes.



Arturo es administrador de RealDooH.



Rubén es técnico de SAT para Inditex.



Carlos es consultor y gestiona la información para Montepío.



Patricia es programadora de contenidos de EDP España.



Adelaide es Supervisora regional de EDP para Portugal.



# 05

**El escritorio  
y la barra de  
RealDooH**

## 05 el escritorio y la barra de RealDooH

### El escritorio es el punto de partida

Tras identificarse en la plataforma, los usuarios aterrizan en este escritorio, desde donde podrán acceder a otras partes de la suite de **RealDooH**.



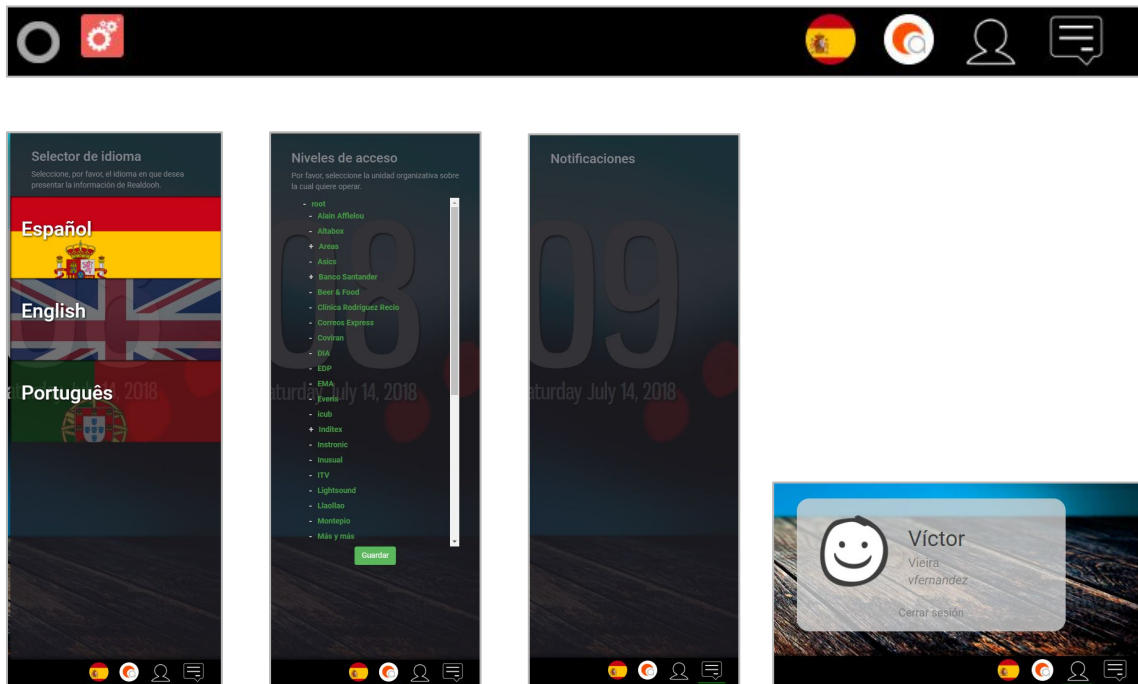
Versión actual del escritorio y barra de **RealDooH**.

# 05 el escritorio y la barra de RealDooH

## La barra, elemento común en toda la suite

La barra es el **ligamento**, el **elemento transversal** de todas las aplicaciones de la suite de **RealDooH**.

Desde ella, los usuarios pueden acceder a otras aplicaciones de la suite que le hayan permitido, cambiar el idioma de visualización, establecer el nivel de acceso, visualizar notificaciones o salir de la aplicación.



# 06

**RealDooH**  
**Apps**



## 06 RealDooH apps

### Las aplicaciones de la suite de RealDooH

Para que una aplicación se considere parte de la suite de

**RealDooH**, ésta debe **integrar** la barra.

Gracias a la barra, la experiencia de usuario para la navegación entre las aplicaciones ofrece una experiencia en bloque.



Gestión interna de la plataforma (usuarios, roles, niveles de acceso, etc.)



Gestión integral del parque de activos de los clientes.



Monitorización del software y del hardware del parque.



Gestión de contenidos audiovisuales (audio, vídeo, HTML)



Aplicación de gestión de incidencias para usuarios finales o backoffice.



Inventario y gestión de almacén, con control de envíos y pedidos.



Herramienta integrada de FieldService con versión móvil para técnic@s.

# 07

**Desarrollos  
específicos**

## 07 desarrollos específicos

¿Por qué fuera de la suite?  
Por polimorfismo.

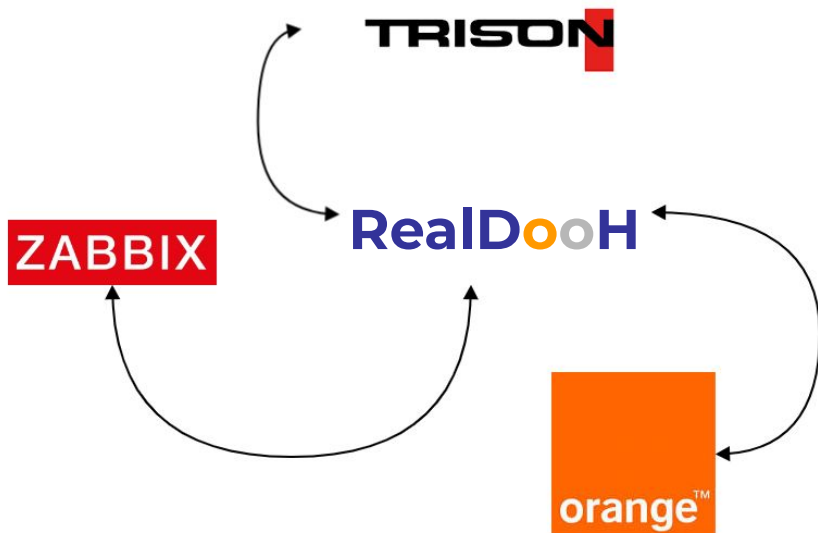


Esta es una de las virtudes de la arquitectura. Podemos ofrecer a los clientes la verdadera potencia de nuestra solución implementando el motor y **construyendo sobre él** su propia aplicación web, agrupando las funcionalidades que sean más relevantes para la explotación de su negocio.

**08**

**Integraciones  
externas**

## 07 integraciones externas



### Casos de éxito de integración

Hemos conseguido interconectar **RealDooH** con plataformas de terceros y herramientas internas, incluso desarrolladas con tecnologías diferentes. Esto es un éxito estratégico.

Gracias a ello, nuestra plataforma es funcionalmente inclusiva.

# 09

Hacia dónde  
evoluciona  
RealDooH

**thank you!**

altabox | econocom