

RealDooH: Real Digital out of Home

Septiembre 2020

01

**La realidad
de nuestros
clientes**

01 la realidad de nuestros clientes

Análisis de

datos

Catalogar nuestro
parque de activos

Integrar nuestras
herramientas

Monitorizar nuestros
dispositivos

Generación de informes

No cambiar nuestra
forma de funcionar

Agilizar nuestros
procesos internos

Queremos...

Servicio de Asistencia
Técnica dedicado

Gestión de
incidencias

Servicio
personalizado

Digitalizar nuestra
forma de trabajo

Comunicación con el
cliente

Creatividad

Dar valor añadido a nuestro
trabajo

Automatizar procedimientos

Gestión de
contenidos

altabox | econocom

01 la realidad de nuestros clientes

En Altabox identificamos
la necesidad real.

Una mucho más global
e integradora de servicios.

02

**Encontrando
el concepto**

02 encontrando el concepto

Hablábamos de **RealDooH**,
pero no sabíamos de qué
estábamos hablando..

todavía.

02 encontrando el concepto

No vamos a desarrollar una herramienta de incidencias...

Estaría muy bien monitorizar los equipos.

Previsualizar los puntos de programación del CMS de Kentia en Project.

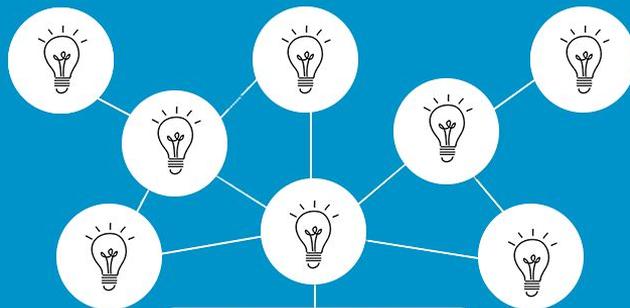
No sólo pantallas y equipos, sino cualquier tipo de dispositivo.

Usuarios comunes.

¿Un "sistema operativo"?



Pestañas del navegador interconectadas.



En Kentia tenemos que gestionar contenidos.

Que los clientes de Project se utilicen en el CMS de Kentia.

RealDooH es TODO:

Es el **almacén**
de datos
(bases de datos)

+

Es un **motor**
(microservicios)

+

Son diferentes
modelos de
datos
convergentes

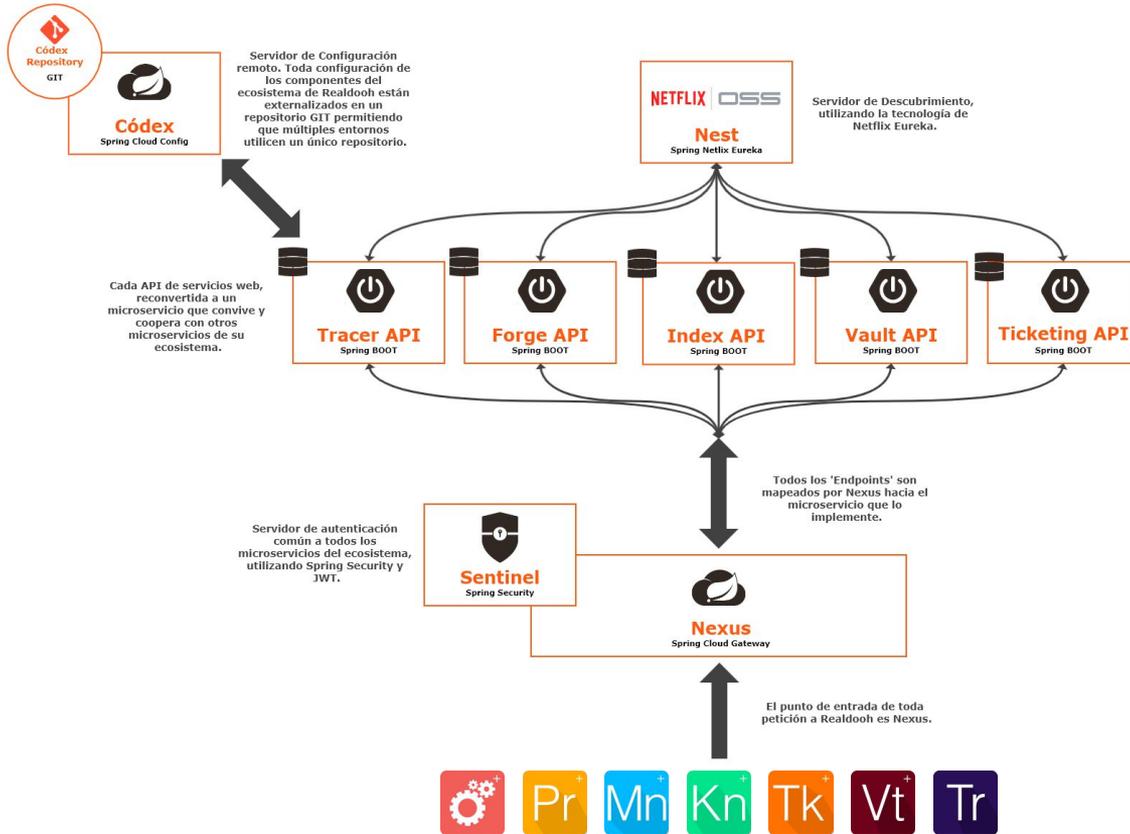
+

Son las
aplicaciones
web

03

Paradigma de microservicios

03 paradigma de microservicios



Principales características

- Vanguardia tecnológica.
- Modularidad.
- Flexibilidad para integraciones con terceros.
- Consistencia.
- Seguridad.
- Modelos convergentes.

04

Niveles de acceso y roles

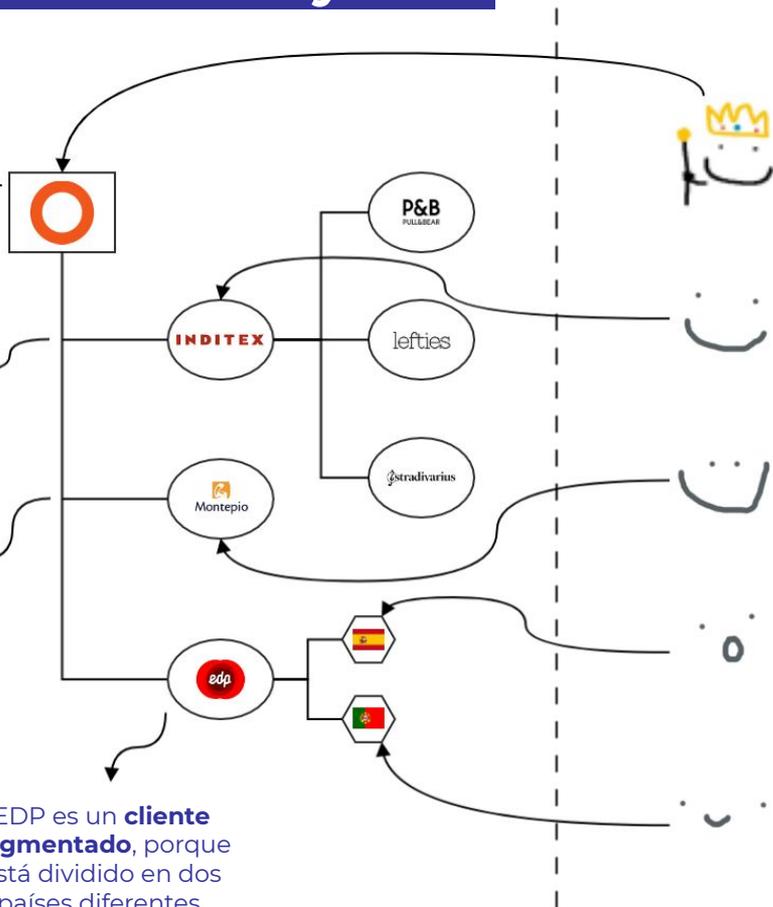
04 niveles de acceso y roles

Unidad Organizativa madre, de donde todo surge, que conocemos como **'root'**.

Inditex, un **cliente matriz** con tres clientes diferentes.

Montepio es un ejemplo de **cliente simple**, sin más divisiones.

EDP es un **cliente segmentado**, porque está dividido en dos países diferentes.



Arturo es administrador de RealDooH.



Rubén es técnico de SAT para Inditex.



Carlos es consultor y gestiona la información para Montepío.



Patricia es programadora de contenidos de EDP España.



Adelaide es Supervisora regional de EDP para Portugal.



05

**El escritorio
y la barra de
RealDooH**

05 el escritorio y la barra de RealDooH

El escritorio es el punto de partida

Tras identificarse en la plataforma, los usuarios aterrizan en este escritorio, desde donde podrán acceder a otras partes de la suite de **RealDooH**.



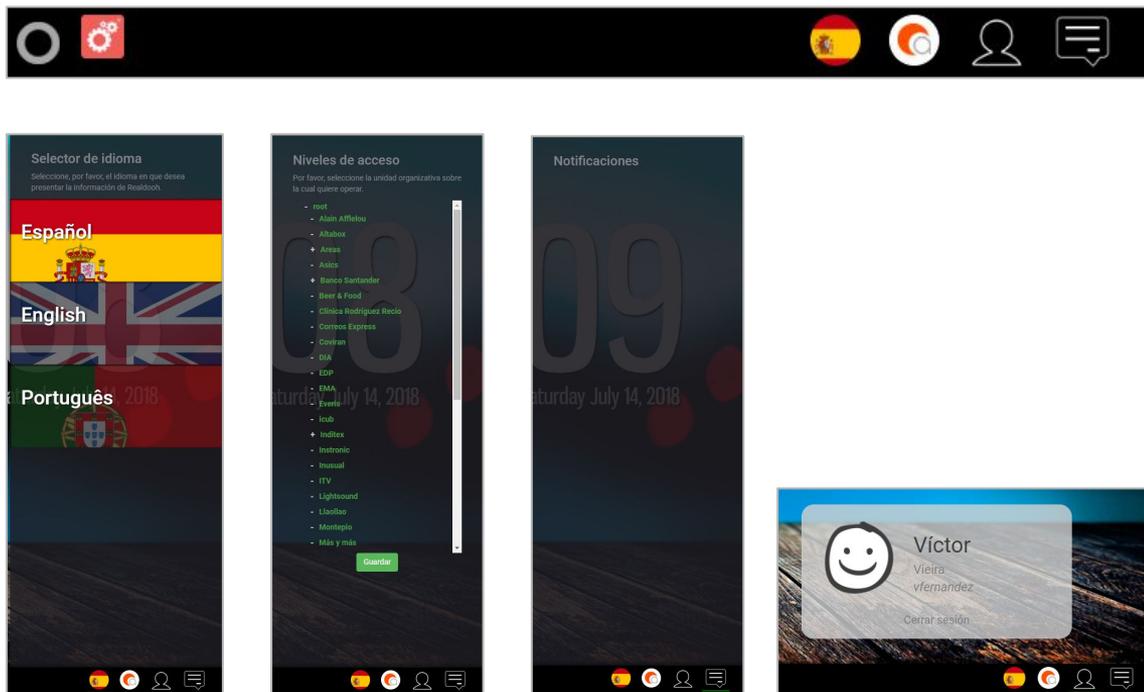
Versión actual del escritorio y barra de **RealDooH**.

05 el escritorio y la barra de RealDooH

La barra, elemento común en toda la suite

La barra es el **ligamento**, el **elemento transversal** de todas las aplicaciones de la suite de **RealDooH**.

Desde ella, los usuarios pueden acceder a otras aplicaciones de la suite que le hayan permitido, cambiar el idioma de visualización, establecer el nivel de acceso, visualizar notificaciones o salir de la aplicación.



06

RealDooH
Apps

06 RealDooH apps

Las aplicaciones de la suite de RealDooH

Para que una aplicación se considere parte de la suite de

RealDooH, ésta debe **integrar** la barra.

Gracias a la barra, la experiencia de usuario para la navegación entre las aplicaciones ofrece una experiencia en bloque.



Gestión interna de la plataforma (usuarios, roles, niveles de acceso, etc.)



Gestión integral del parque de activos de los clientes.



Monitorización del software y del hardware del parque.



Gestión de contenidos audiovisuales (audio, vídeo, HTML)



Aplicación de gestión de incidencias para usuarios finales o backoffice.



Inventario y gestión de almacén, con control de envíos y pedidos.



Herramienta integrada de FieldService con versión móvil para técnic@s.

07

**Desarrollos
específicos**

07 desarrollos específicos

¿Por qué fuera de la suite?
Por polimorfismo.

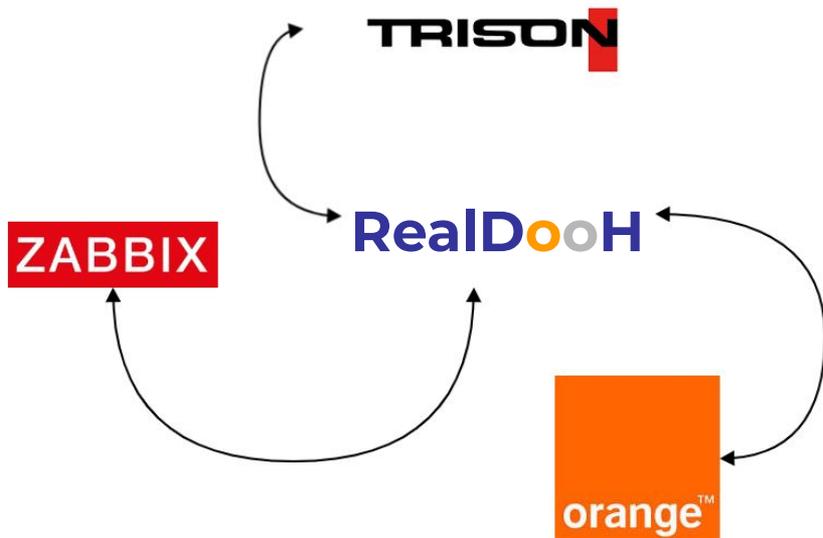


Esta es una de las virtudes de la arquitectura. Podemos ofrecer a los clientes la verdadera potencia de nuestra solución implementando el motor y **construyendo sobre él** su propia aplicación web, agrupando las funcionalidades que sean más relevantes para la explotación de su negocio.

08

**Integraciones
externas**

07 integraciones externas



Casos de éxito de integración

Hemos conseguido interconectar **RealDooH** con plataformas de terceros y herramientas internas, incluso desarrolladas con tecnologías diferentes. Esto es un éxito estratégico.

Gracias a ello, nuestra plataforma es funcionalmente inclusiva.

09

Hacia dónde
evoluciona
RealDooH

thank you!

altabox | econocom